

## Условия оказания услуги «Облачное видеонаблюдение»

### 1. Термины и определения

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи ООО «Связист»

Оборудование – камеры видеонаблюдения, либо иное оборудование предоставляемое Абоненту во временное пользование с целью предоставления доступа к Сервису

Оператор – ООО «Связист»

Сервис «Облачное видеонаблюдение» (Сервис) – сервис видеонаблюдения на базе ПО «Форпост» от ООО «Связист», с помощью которого Абонент принимает в пользование информацию, полученную посредством установленных видеокамер.

Тарифный план(тариф) – цена по которой происходит расчет за предоставленный доступ к Сервису

Услуга – услуги предоставления доступа к сети передачи данных, предоставления доступа к сети кабельного телевидения, предоставления доступа к сети местной телефонной связи, предоставлением доступа к Сервису и прочие услуги оказываемые ООО «Связист»

### 2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения договора

#### 2.1. Заключение договора

2.1.1. Предоставление доступа к Сервису осуществляется на основании Договора и Дополнительного соглашения к договору, заключаемым между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор и Дополнительное соглашение к договору подписываются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из сторон.

2.1.3. Пользование Услугами и/или Сервисами Оператора означает безусловное согласие Абонента с условиями предоставления Услуг и/или Сервисов.

2.1.4. Предоставление доступа к Сервису оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности

#### 2.2. Изменение и дополнение условий Договора.

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, условий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Условиями или законодательством РФ.

2.2.2. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.3. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг и/или Сервисов, Тарифных планов, по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

#### 2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Договором или его Приложениями.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, если иное не предусмотрено Договором или его Приложениями, посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору, при условии оплаты им предоставленных услуг. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам и/или Сервисам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге и/или Сервису.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не

устранения Абонентом нарушения требований, установленных настоящими Условиям (в т.ч. при неоплате Сервисов) по истечении 1 (Одного) месяца со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить предоставления доступа к Сервисам.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг и/или предоставления доступа к Сервисам, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

### **3. Порядок и особенности предоставления доступа к Сервису**

#### **3.1. Абоненту запрещается:**

3.1.1. производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические и программные компоненты сети Оператора, а также в любые технологические и программные компоненты третьих лиц.

3.1.2. использовать выделенные Оператором каналы и порты коммутационного оборудования для целей отличных от целей пользования Сервисом «Облачное видеонаблюдение».

3.1.3. использовать несертифицированное или не согласованное с оператором Оборудование.

3.1.4. коммерческое использование Услуг и/или Сервисов путем их перепродажи с целью получения прибыли;

3.1.5. нарушать в процессе пользования Услугами и/или Сервисами права и интересы Оператора, других Абонентов и/или третьих лиц;

3.1.6. производить любые действия, которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

#### **3.2. Использование Оборудования:**

3.2.1. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования во временное пользование.

3.2.2. Передача Оборудования и принадлежностей к нему **во временное пользование** осуществляется на основании Дополнительного соглашения к Договору, и оформляется Актом приема-передачи Оборудования во временное пользование.

3.2.3. Оборудование является собственностью Оператора.

3.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность предоставленного ему в пользование Оборудования.

3.2.5. В случае утери/порчи/выхода из строя Оборудования Абонент обязуется незамедлительно уведомить Оператора.

3.2.6. Оператор выставляет счет в адрес Абонента за утерянное/испорченное/ вышедшее из строя Оборудование, а Абонент обязуется оплатить выставленный счет в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета и поступившего от Оператора уведомления о необходимости оплаты счета.

3.2.7. В случае прекращения пользования Сервисом и/или услугой Абонент обязан в срок не превышающий 3(три) рабочих дней вернуть Оператору исправное оборудование.

3.2.8. Оператор принимает Оборудование у Абонента для проведения технической экспертизы, что фиксируется соответствующим Актом приема-передачи оборудования на техническую экспертизу. Срок проведения технической экспертизы – до 45 календарных дней.

3.2.9. По результату проведения технической экспертизы Оператор составляет Акт технической экспертизы. В случае если Оборудование признано неисправным, Оператор и Абонент действуют в соответствии с п.3.2.6. настоящих Условий.

### **4. Права и обязанности сторон.**

#### **4.1. Оператор обязан:**

4.1.1. Оказывать доступ к Сервису в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Условиями.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Сервисом, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 10 календарных дней. В случае невыполнения Абонентом обязанности по обеспечению доступа к оборудованию, расположенному на территории (в помещении) Абонента, либо на территории третьих лиц, сроки устранения повреждений, соответственно увеличиваются на то количество дней, в течение которых не был предоставлен доступ для проведения работ по подключению, ремонту, а также обслуживанию сетей и оборудования. В определенных ситуациях (удаленность населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифных планов на предоставление доступа к Сервису в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором.

#### **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. Приостановить доступ к Сервису в случае нарушения Абонентом требований, связанных с предоставлением доступа к Сервису установленных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и/или предоставленного доступа к Сервису до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.

4.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Связист» [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru), или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг и/или Сервисов. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги и/или сервисы, определять иные ценовые условия предоставления Услуг и/или Сервисов, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Связист» [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru) и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Взимать с Абонента полную стоимость предоставления Услуги или предоставления доступа к Сервису, в случае приостановления Оператором доступа к Услугам и/или Сервисам за несвоевременную оплату предоставленных услуг.

4.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования и элементов сети Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом, размещенного на территории Абонента, - полную оплату стоимости оборудования.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.8. Приостанавливать оказание Услуг или доступ к Сервисам в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе

нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов - вплоть до устранения нарушений. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг и/или доступ к Сервисам, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Условия.

#### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Оплачивать Услуги и/или предоставление доступа к Сервисам в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг и/или Сервисов Тарифам Оператора.

4.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи .

4.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг или предоставленных Сервисов в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора.

4.3.5 В случае отказа от исполнения Договора вернуть Оператору исправное оборудование, предоставленное во временное пользование для оказания услуг и/или предоставления доступа к Сервисам. В случае невозврата оборудования в срок предусмотренный п.3.2.7 либо возврата неисправного оборудования, Абонент обязан оплатить стоимость оборудования согласно счета, выставленного Оператором в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Оператора.

4.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными уникальными кодами идентификации сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.7. Не допускать использования пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети Услуги и/или Сервиса, не использовать Услуги и/или Сервисы в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию Услуги и/или Сервиса, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги и/или Сервисы без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть Оператора для пропуска трафика от иных операторов.

4.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг и/или предоставления доступа к Сервисам третьим лицам.

4.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг и/или доступа к Сервисам, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления

неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

4.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами Оператора.

4.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети Оператора.

4.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг и/или предоставления доступа к Сервисам Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг и/или Сервисов Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.3.13. Не подключать к сети Оператора окончное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения Услуги и/или предоставления доступа к Сервису Оператора требованиям. Не подключать окончное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитного заземления. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта.

4.3.14. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги или предоставлением доступа к Сервису, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах и предоставляемых Сервисах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами и/или Сервисами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

### **5. Стоимость услуг и/или предоставления доступа к сервису, порядок расчетов**

#### **5.1. Тарифы на услуги и/или предоставление доступа к Сервису**

5.1.1. Стоимость услуг и/или предоставления доступа к Сервису, оказываемого Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг и/или Сервисов Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги и/или Сервисы утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 4.2.3. Условий.

5.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, если изменения внесены по инициативе Абонента, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги и/или Сервиса Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором.

#### **5.2. Счет на Услуги и/или предоставление доступа к Сервису и порядок оплаты**

5.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет или иные платежные документы: за Услуги, оказываемые по Договору. Счет или иные платежные документы являются документами, в которых отражаются денежные обязательства Абонента. Счет или иные платежные документы должны быть оплачены Абонентом в сроки установленные пунктом 5.2.7. настоящих Условий. Счет или иные платежные документы могут включать в себя также сведения об Услугах и/или Сервисах, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

5.2.2. Предоставление счета или иных осуществляется Абоненту в соответствии с

выбранным способом.

5.2.3. Абонент самостоятельно получает счет или иные платежные документы через «Личный кабинет» либо в кассе пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр), посредством ЭДО (для Абонентов - юридических лиц в случае заключения соглашения об использовании ЭДО). Оператор оставляет за собой право на доставку счетов или иных платежных документов Абоненту Почтой России либо другой службой доставки по усмотрению Оператора.

5.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 4.3.2. настоящих Условий, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

5.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону технической поддержки Оператора 77777 (физические лица) 77733 (юридические лица), либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

5.2.6. Основанием для осуществления расчетов является Договор.

5.2.7. Оплата оказанных услуг и/или предоставленных сервисов производится ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

5.2.8. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг и/или сервисов наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

## **6. Ответственность Сторон, Порядок разрешения споров**

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг и/или Сервисов, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг и/или Сервисов за каждый день просрочки. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

6.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.3. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную проводку).

6.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, прямо или косвенно возникший в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг и/или Сервисов через сеть Оператора, а также за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информацию.

6.5. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг и/или Сервисов в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам и/или Сервисам.

6.6. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности, в случаях:

6.6.1. механического повреждения элементов Абонентской линии;

6.6.2. подключение к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг и/или Сервисов; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, многоквартирного дома, в котором расположено оборудование Оператора;

6.6.3. пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.

6.7. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием программного

обеспечения и техники, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц.

6.8. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.3. Дополнительная установка (перенос в другое место) «Абонентского оборудования», замена «Абонентского оборудования» на другую модель, производится за отдельную плату.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО «Связист» [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru)

## **8. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Связист»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru)

*Юридический и почтовый адрес: 607651 Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Мира, д. 21а пом. А I ИНН 5250020175*

Адреса, реквизиты и телефоны Оператора размещены на сайте Оператора